

【お問い合わせ・資料請求フォームの障害について ご報告】

日頃はティ・ジェイ ホームサービスのホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。表題の障害につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

<障害の原因・概要>

去る 6/28（金）～7/1（月）、当社ホームページの「お問い合わせ・資料請求」フォームの追加・変更作業において、フォームのプログラムに障害が発生し、一部のお客様から送信いただいたお問い合わせ・資料請求が弊社にて正常に受け取れない状態となりました。

<障害による影響>

お客様からのメンテナンスのご依頼、ご要望等につきまして、弊社担当よりご連絡を申し上げていない案件が発生している可能性がございます。この期間にお問い合わせ・資料請求いただいたお客様で、弊社からの返信またはお電話等を受けられていないお客様は、誠に申し訳ございませんが、再度当ホームページのお問い合わせ・資料請求、またはお電話等にてお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

<障害への対策>

現在は当ホームページにて、お問い合わせ・資料請求ができるよう処置を施しております。

その他進捗がございました場合は、当ホームページ Information にてご報告申し上げます。

この度はお客様に大変なご迷惑・ご心配をお掛けいたしました。心よりお詫び申し上げます。

平成 25 年 7 月 4 日

ティ・ジェイ ホームサービス株式会社