

2020年8月吉日

お客様各位

東栄ホームサービス株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

平素より、格別のお引き立てに預かり、心より御礼申し上げます。

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆様及び関係者の皆様には謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症に対するお客様と従業員の安全確保を最優先に考え、以下の対策を実施しております。お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

(1) 従業員への対策について

① 手洗い、うがい、アルコール消毒、マスク着用の徹底

※お客様宅へ訪問する外勤スタッフについては、訪問時にマスクと手袋（使い捨て）の着用とアルコール消毒を徹底しております。

② 従業員の出社前「検温」の義務化

- ・体温 37.0 度以上は「出社禁止」
- ・2 日間連続で 37.5 度以上の場合は、「医師の診断」必須
- ・発熱がない場合であっても、体調不良の場合は、自宅休養（集団感染防止）

③ 従業員の時差出勤の推奨

④ 従業員の公共交通機関から自動車通勤への臨時変更を推奨

⑤ 在宅勤務（テレワーク）、交代勤務の推奨

⑥ 多人数で密集して打合せを行うことの自粛

⑦ 不要不急の外部との面談の自粛

⑧ 3密（密閉・密集・密接）の予想される場所への外出自粛

⑨ 各事務所における常時換気と、クレベリンG設置による除菌

(2) 今後の影響により予想される対応について

今後の情勢や関係各所からの要請、指示等により、従業員の勤務体制変更、拠点業務の縮小や一定期間の閉鎖等を行う可能性がございます。

その際は、本社及び近隣拠点等にて業務を進めてまいります。定期点検や見積対応等につきましては、通常よりもお時間をいただく場合がございます。

各対応にあたり、お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解のうえご容赦賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上